

## Qualitätspolitik

Die Globus Thermoplast GmbH ist Anbieter hochwertiger thermoplastischer Kunststoffe, die wir an unsere Kunden als Halbzeuge, Zuschnitte oder zerspante Bauteile liefern. Unsere Vision und Leitbild sind es, die Kunden mit höchster und gleichbleibender Qualität zu beliefern.

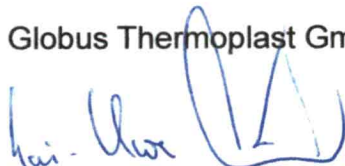
Die Qualitätspolitik hat das Ziel, Erzeugnisse und Dienstleistungen unter Aufrechterhaltung und stetiger Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems darzustellen. Dabei basieren unsere Richtlinien und Prozesse auf kundenspezifischen Forderungen, den Regularien der DIN ISO 9001:2015 und gesetzlichen Forderungen.

Dem Vertrieb als direkte Schnittstelle zum Kunden kommt die Aufgabe zu, den Kunden in all seinen Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen zu verstehen und zu beraten. Unser Handeln gegenüber dem Kunden ist fair und transparent. Als mittelständisches Unternehmen mit flachen Hierarchien sind wir in der Lage, auf Kundensonderwünsche mit der nötigen Flexibilität einzugehen.

Um ein hohes Qualitätsniveau zu sichern, müssen alle Bereiche im Unternehmen möglichst reibungslos zusammenarbeiten. Aus diesem Grund haben wir unser Qualitätsmanagementsystem eingeführt und arbeiten mit standardisierten und dokumentierten Prozessen. Die stetige Überprüfung dieser Prozesse durch Kennzahlen und risikobasiertes Hinterfragen sind die Grundlage für kontinuierliche und nachhaltige Verbesserungsmaßnahmen. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

Erfolg messen wir nicht allein durch Fokussierung auf unsere Kennzahlen und Unternehmensinteressen. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln im Sinne unserer Mitarbeiter, Partner und Anteilseigner und berücksichtigen gesellschaftliche Interessen einschließlich der Umweltbelange. Die Geschäftsleitung und die Führungskräfte sind sich bewusst, dass Wettbewerbsvorteile und langfristig zufriedene Kunden nur durch eine nachhaltige Unternehmensentwicklung in Bezug auf Ausrüstung, Infrastruktur und Personal zu erreichen sind. Wir verhalten uns respektvoll und höflich und führen unsere Mitarbeiter kooperativ. Wir übertragen Verantwortung, stehen zu unseren Zusagen und haben uns als Verhaltensrichtlinie einen Kodex (Code of Conduct) auferlegt.

Globus Thermoplast GmbH



Kai-Uwe Rude